

2021

인권친화적인 조직문화



젠더심향상교육원
부설 젠더폭력 & 괴롭힘 고충상담센터

광주광역시, '따뜻하고 활기찬 직장문화'만든다

직원·전문가 의견 수렴...조직문화개선 6대 과제 선정

김용웅 기자 | 입력 : 2021/04/29 [16:38]



광주광역시는 **급격한 세대교체**로 변화하는 업무 분위기에 대처하고, 일과 삶의 조화를 위한 효율적인 근무환경을 마련하기 위해 **'따뜻하고 활기찬 직장문화 만들기'**를 추진한다.

추진과제는 ▲간부의 소소한 배려문화 조성 ▲간소한 의전 생활화 ▲당당휴가 가자! ▲가족친화프로그램 100% 달성 ▲직원 전화 배려멘트 설치 ▲격식없는 도란도란 소통 토크 등으로, 5월부터 본격 시행한다.

[주요 학습내용] 공직 사회 조직문화의 주요 이슈 들

일과 가정의 조화

- (남성)육아휴직
- 휴일, 휴가, 가족 돌봄 휴가
- 가사와 돌봄 노동
- 정시 퇴근 문제

공정한 인사관리

일하는 방식과 문화 등

- 의전 간소화
- 회식문화 개선
- 회의, 보고 방식

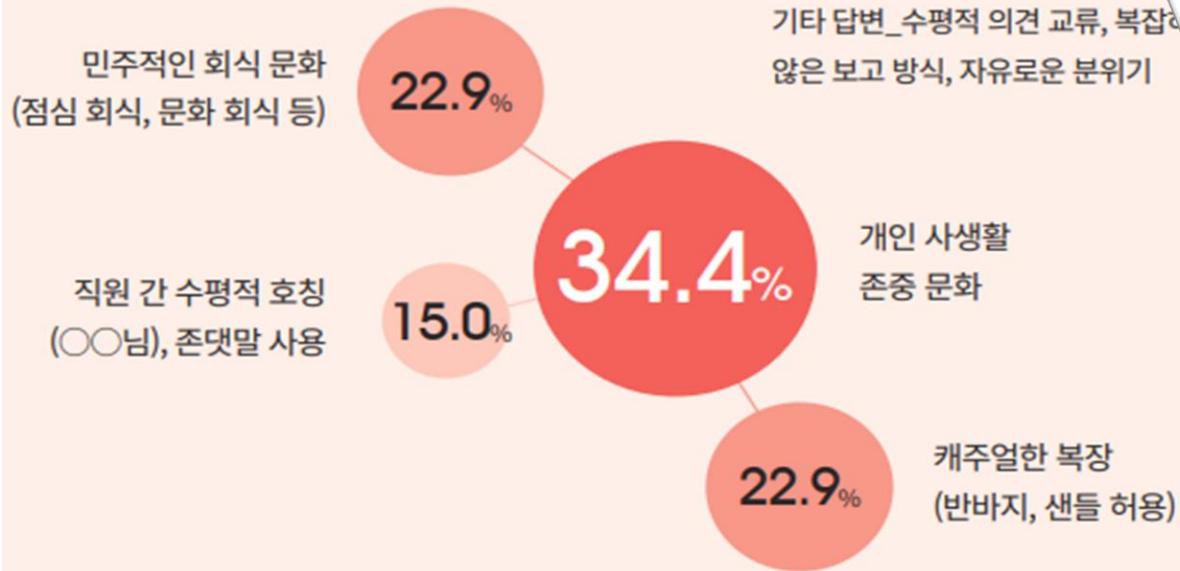
세대, 성별 격차

- 젠더 감수성
- 존중, 배려 문화

최근 글로벌 경제위기, 지속되는 저성장 기조, 일의 가치에 대한
구성원들의 인식 변화, 일상의 민주화에 대한 관심이 증대하고 있는 추세

공직 사회의 조직문화 만족도 <90년대생 공무원이 왔다, 2020년, 행정안전부 발간>

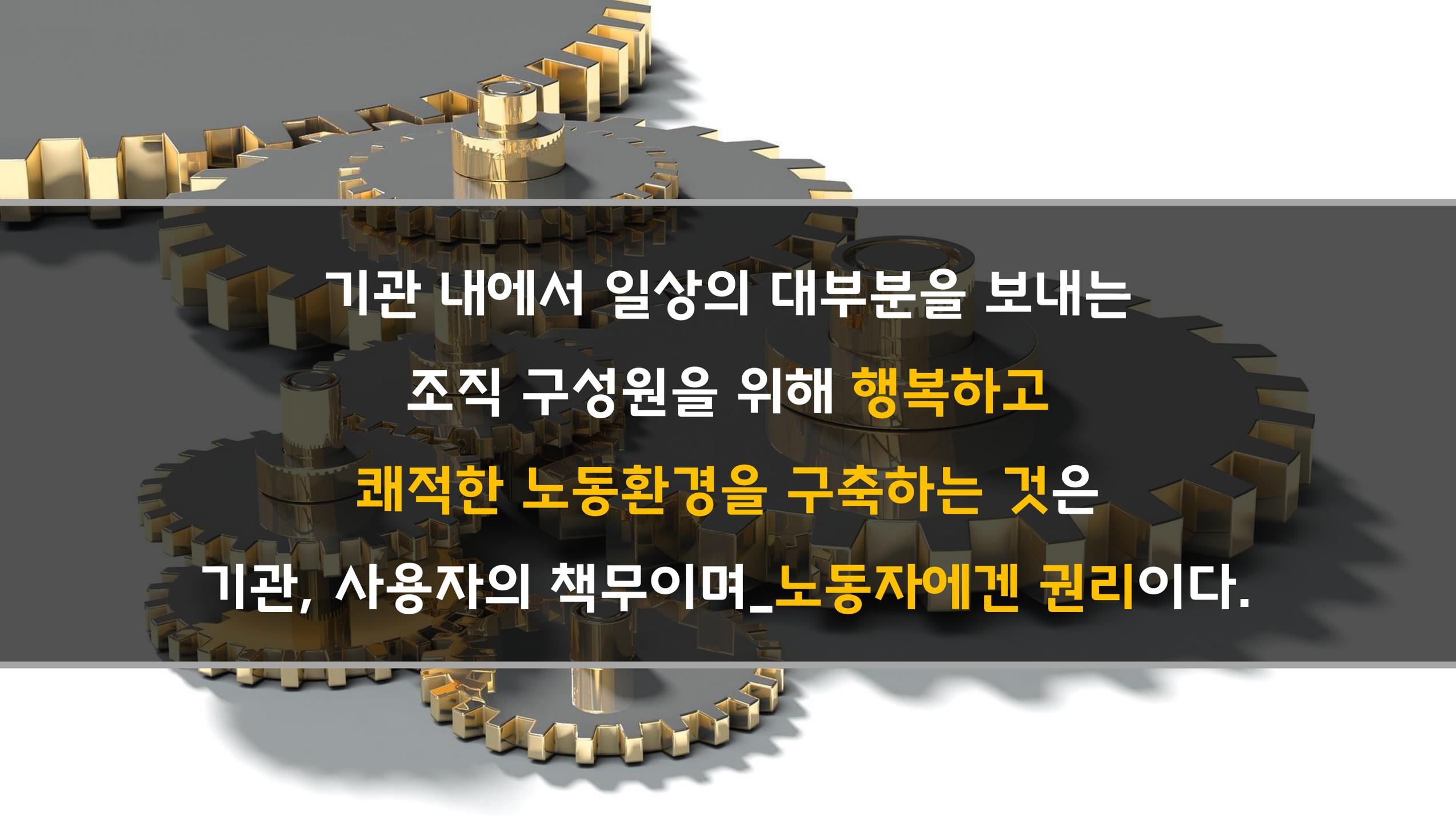
Q. 일부 민간 기업의 조직문화에서 가장 부러운 점은 무엇입니까?



Q. 공직 사회의 조직문화에 대해 만족하십니까?



□ 응답 대상 주니어 공무원(1980~2000년대생) 1,810명 시니어 공무원(1960~1970년대생) 1,196명



기관 내에서 일상의 대부분을 보내는
조직 구성원을 위해 **행복하고**
쾌적한 노동환경을 구축하는 것은
기관, 사용자의 책무이며, **노동자에게 권리이다.**



조직 문화[組織文化]

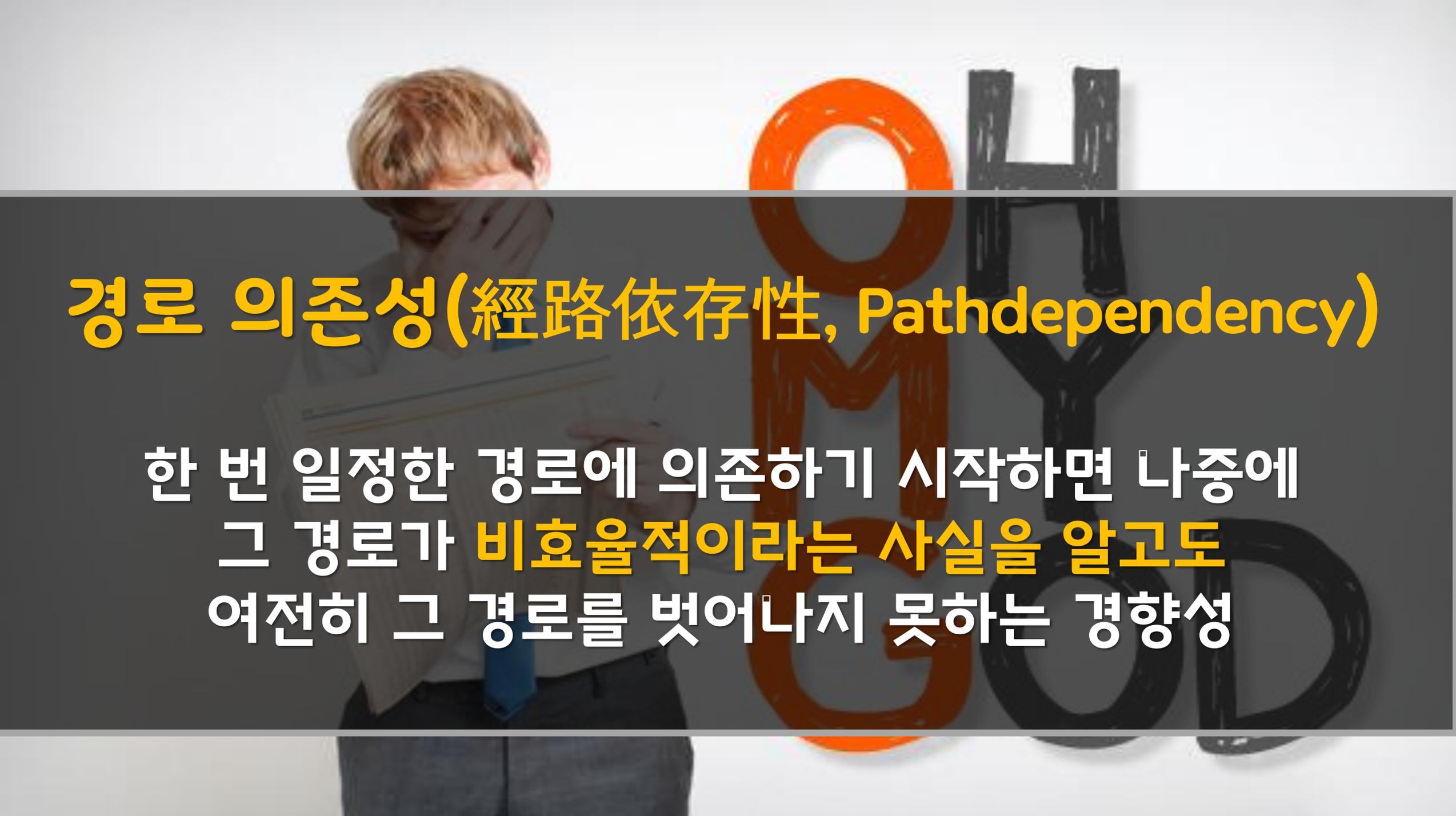
집단 안에서 개인과 집단이 협력하는 방식을 특징 짓는
가치, 규범, 신념, 행동 양식의 구성

[다음 백과]

기존 '조직문화' 접근의 한계



-
- 01 조직 보다 더 넓은 사회 일반의 문화로 문제로 상정
 - 02 문제의 개인화, 문제 해결의 개별화



경로 의존성(經路依存性, Pathdependency)

한 번 일정한 경로에 의존하기 시작하면 나중에
그 경로가 **비효율적이라는 사실을 알고도**
여전히 그 경로를 벗어나지 못하는 경향성

우리 기관의 조직 문화 알아보기

5: 매우 그렇다 4: 그렇다 3: 보통이다 2: 아니다 1: 전혀 아니다

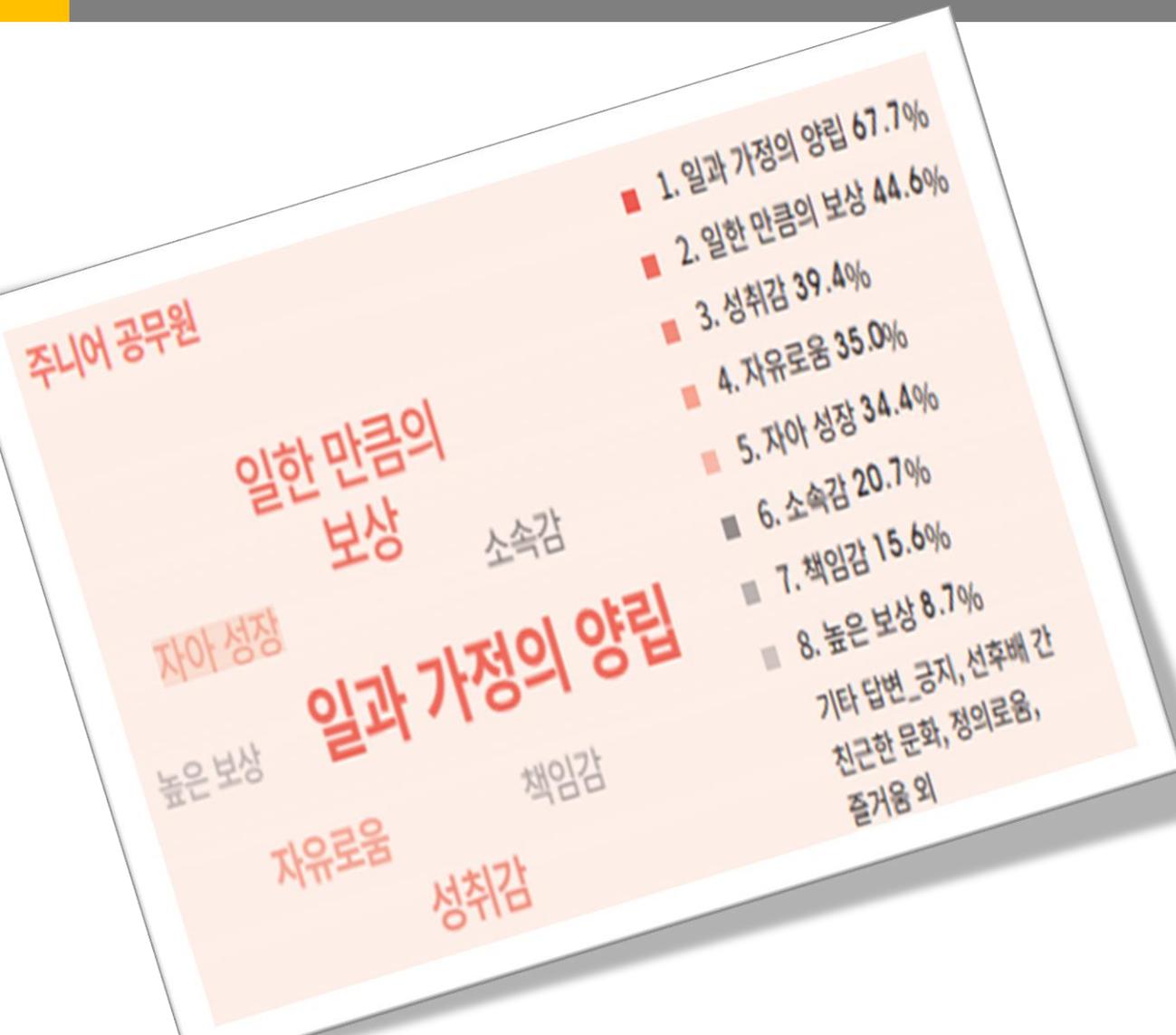
문항		점수				
우리 기관 은....	1. 정시에 퇴근하면 눈치가 보인다	5	4	3	2	1
	2. 밤늦게 남아 일하는 것이 평가를 잘 받을 수 있는 방법이다	5	4	3	2	1
	3. 일을 최우선으로 하지 않으면 살아남기 어렵다	5	4	3	2	1
	4. 근무 후 회식이나 각종 모임에 빠지면 눈치가 보인다	5	4	3	2	1
	5. 개인사정이나 집안 일로 주중에 휴가를 내기 어렵다	5	4	3	2	1
	총 점	_____ 점				

개인적인 상황을 배려하지 않는 문화

조직 구성원 사이의
단합과 통일된 행동을 강조하는
조직 **탁월한 조직일수록**
“집단의 단합” 이라는 대의 명분
을 자주 사용하지 않아..



추구하는 공직생활의 키워드는? <90년생 공무원이 왔다, 2020년, 행정안전부 발간>

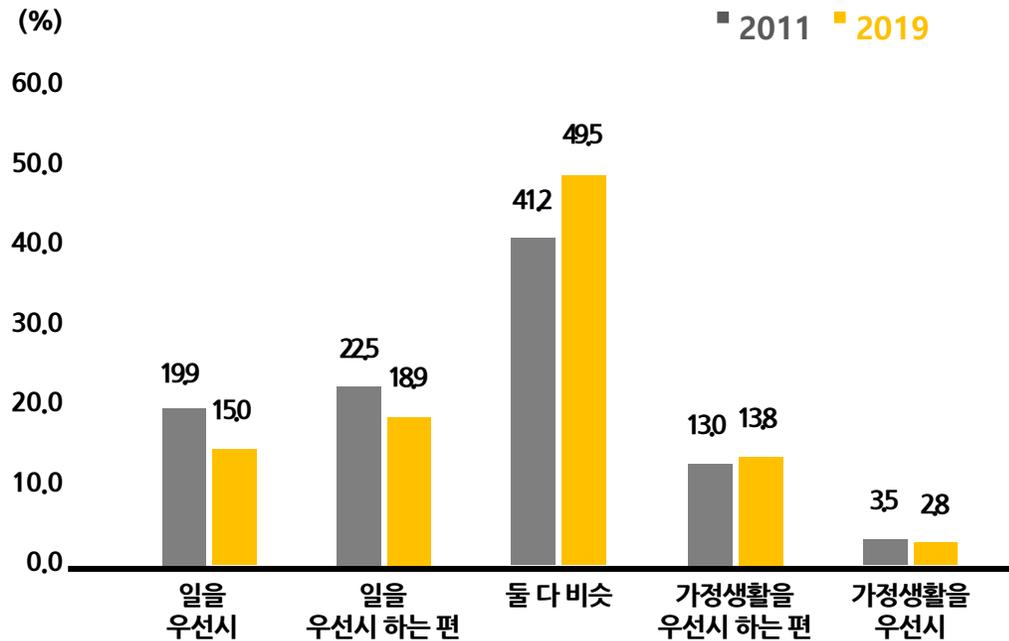


□ 응답 대상 주니어 공무원(1980~2000년대생) 1,810명 시니어 공무원(1960~1970년대생) 1,196명

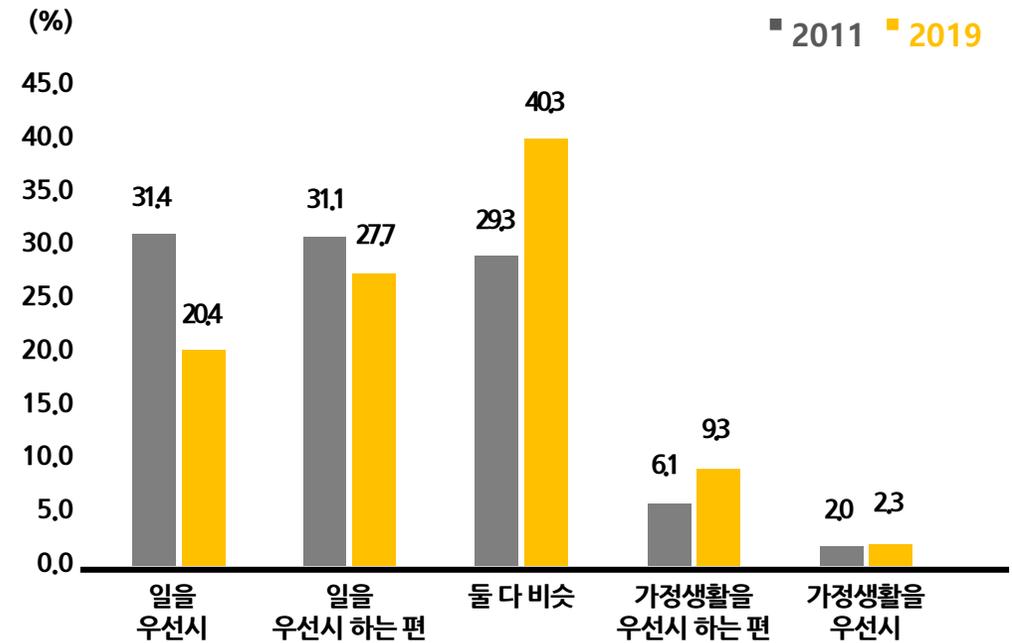
2020 통계로 보는 여성의 삶 <여성가족부, 통계청 2020.9.2.>

□ 일과 가정 우선도 변화

<여성의 일과 가정 우선도 변화>



<남성의 일과 가정 우선도 변화>



2020 통계로 보는 여성의 삶 <여성가족부, 통계청 2020.9.2.>

□ 취업 여부 별 가사시간

		2014		2019		증감	
		여성	남성	여성	남성	여성	남성
취업자	가정관리	2:05	0:28	2:02	0:36	-0:03	0:08
	가족 및 가구원 돌보기	0:22	0:12	0:22	0:13	0:00	0:01
	소계	2:27	0:40	2:24	0:49	-0:03	0:09
비취업자	가정관리	3:08	0:47	3:03	0:59	-0:05	0:12
	가족 및 가구원 돌보기	0:54	0:07	0:47	0:07	-0:07	0:00
	소계	4:02	0:54	3:50	1:06	-0:12	0:12

[자료 : 통계청, 「생활시간조사」, 15세 이상 인구를 대상으로 함]

2020 통계로 보는 여성의 삶 <여성가족부, 통계청 2020.9.2.>

□ 맞벌이 여부 별 가사시간

		2014		2019		증감	
		여성	남성	여성	남성	여성	남성
맞벌이 가구	가정관리	2:38	0:28	2:31	0:39	-0:07	0:11
	가족 및 가구원 돌보기	0:35	0:13	0:36	0:15	0:01	0:02
	소계	3:13	0:41	3:07	0:54	-0:06	0:13
남편 외벌이	가정관리	4:13	0:27	4:05	0:33	-0:08	0:06
	가족 및 가구원 돌보기	1:47	0:19	1:36	0:20	-0:11	0:01
	소계	6:00	0:46	5:41	0:53	-0:19	0:07
아내 외벌이	가정관리	2:25	1:26	2:19	1:43	-0:06	0:17
	가족 및 가구원 돌보기	0:14	0:13	0:17	0:16	0:03	0:03
	소계	2:39	1:39	2:36	1:59	-0:03	0:20

육아와 가사가 온전히 여성의 몫으로 치부될 때...

알파걸의 재능은 결혼과 함께 사장되고,
직장 내 성차별은 온존된다.

OECD가 2018년 발간한 <한 눈에 보는 교육>

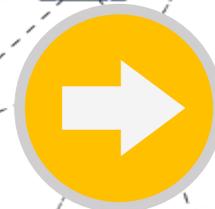
- '학력 프리미엄' 덕에 남녀 비활동 격차는 **학력이 높을수록 줄어듦**
- **한국, 35개 가입국 중 유일한 예외**
 - 한국은 **고학력일수록 남녀비활동격차가 큼**
 - 기업이(출산·양육으로 사직할 가능성이 큰) 여성을 인적 자원으로 인정하지 않기 때문..



남성 육아 휴직, 가족 돌봄 휴가에 관한 인식 개선 필요

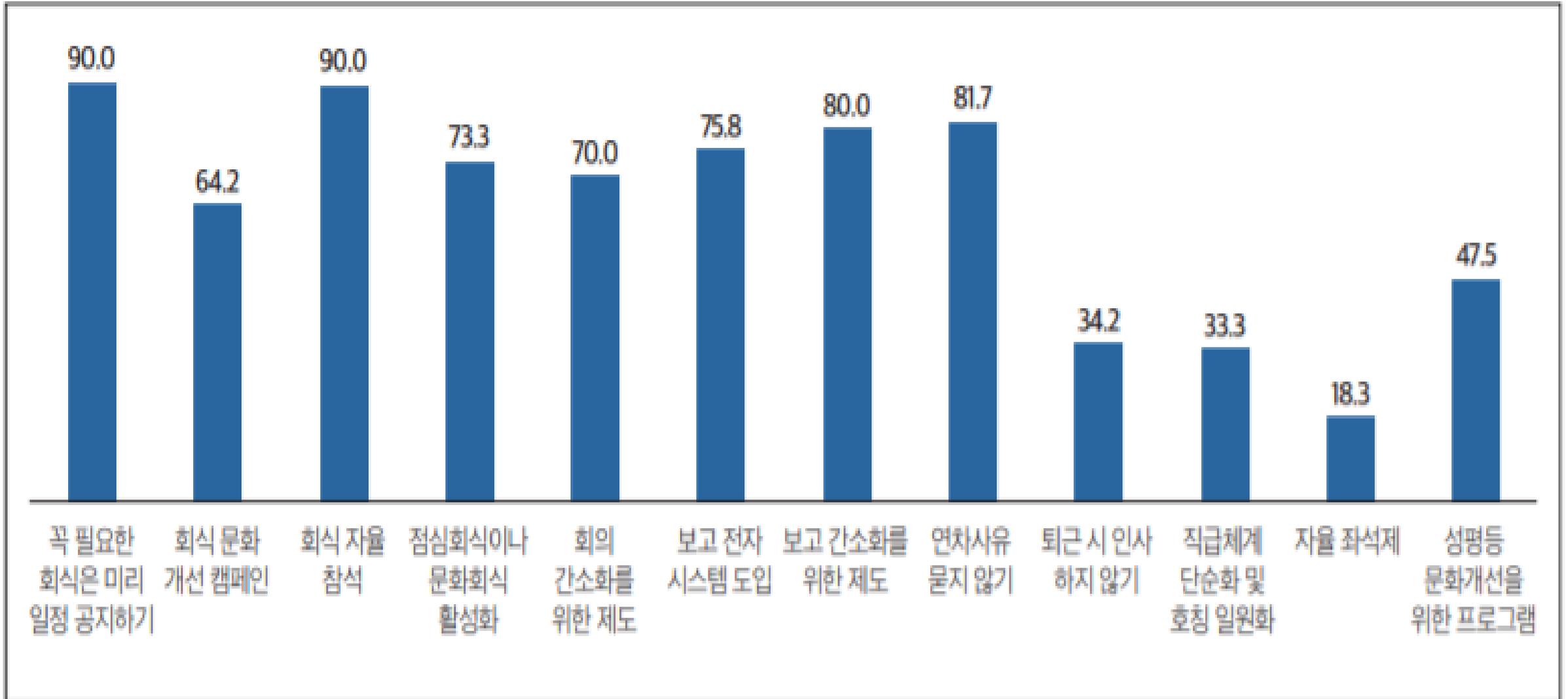
“딴 일 알아보는 거 아냐?”
“애 키우는 게 뭐가 힘들다고 그래”

보조
양육자



주 양육자

추진되고 있는 '일하는 문화의 개선'을 위한 제도들



함께 생각해보기 !!

이런 회식 문화~~ 불편해요.

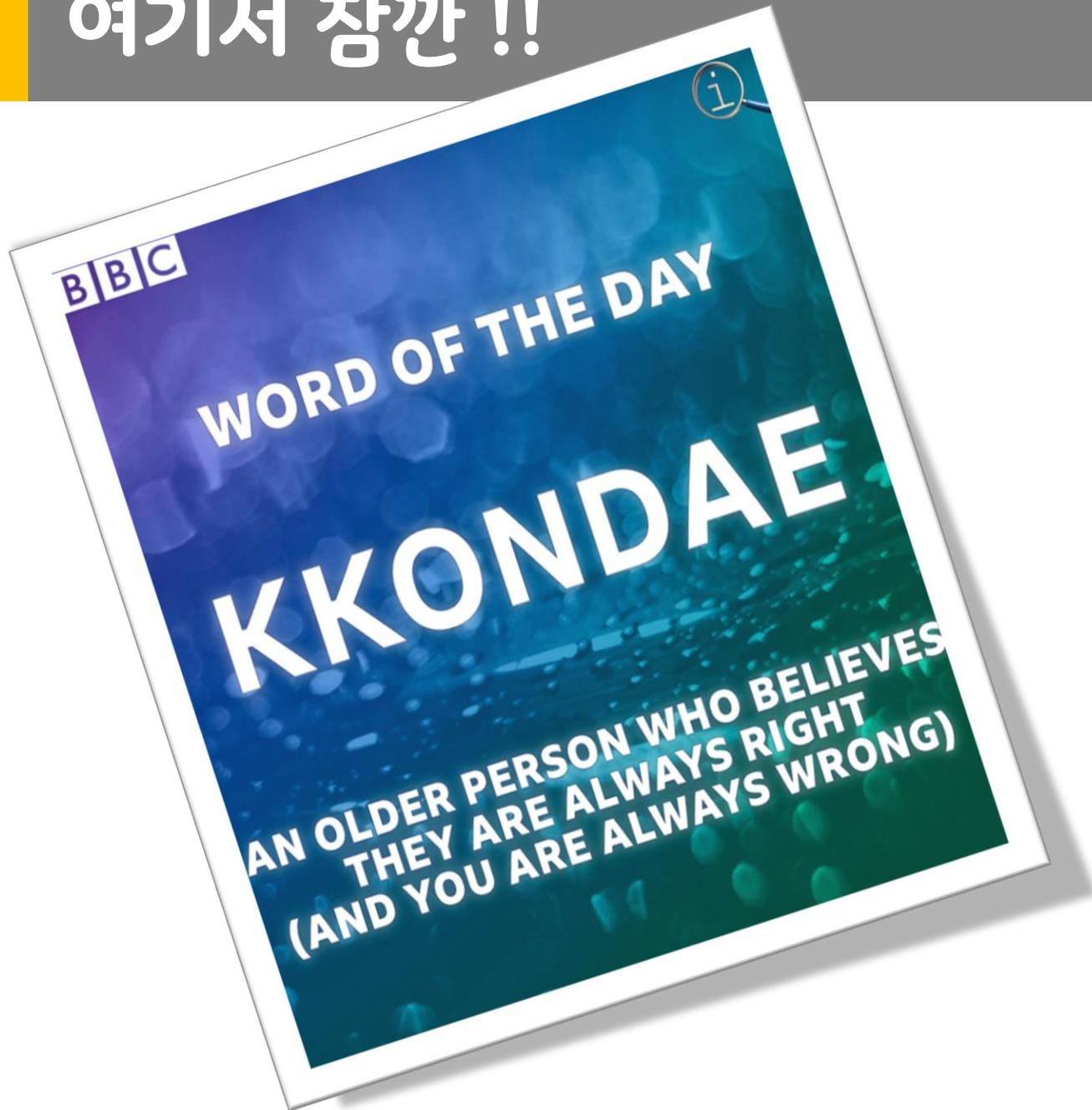


세대차이가 아니라 시대 차이

- X세대에게는 **평생 직장**이 그나마 유효한 세대.
- **평생 직장에선 퇴직 할 때까지 선후배 관계 중요, 위계질서 확실, 부당한 선배의 말도 가능하면 수용하는 것이 미덕.**
- 밀레니얼 세대는 입사후 최대한 빨리 배우고, 다른 곳으로 이직하면서 경쟁력을 향상시키고자 함

직장 내 위계 구조 중심의 조직문화와 일방적인 상하관계에 저항

여기서 잠깐 !!



2019년 영국 공영방송
BBC의 TV 채널 중 하나인
BBC Two가 '오늘의 단어'
로 한국어인 '꼰대'를 선정

'꼰대'를 '늘 자신이 옳다고
생각하는 나이 많은 사람'이
라고 묘사

조직문화를 진단할 수 있는 9개 키워드

- 외모 평가 : 출근하자마자 인사말처럼 듣는 말
- 반말 : 친근함과 무례함의 사이
- 호칭 : 여, 남직원 다른 호칭
- 막내 역할 : “고기는 막내가 구워야..”
- 평등하지 않은 언어 : 남자가 열심히 하면 열정, 여자가 열심히 하면.....
- 농담 : 사실은 ‘권력자의 스물토크’
- 흡연 : ‘우리끼리만’
- 술자리 : 결코 ‘술’만 마시지 않는다.
- 군대문화 : 회사가 군대는 아닌데.....

내가 바꾸고
싶은 조직문화가
있다면?



[참고] 외모 평가는 개인에게 어떤 영향을 미칠까?

- 외모에 대한 언급 자체가 개인에게 부정적인 영향을 준다

“칭찬을 포함한 외모에 대한 언급은 다른 사람이 자신의 몸을 바라본다고 느끼게 한다. 이를 자주 느낄수록 자신이 다른 사람에게 어떻게 보이는지에 더 신경을 쓰게 된다.”

- 결국 스스로 외모의 관찰자·감시자가 된다.

거울 앞에서
너무
많은 시간을
보냈다

러네이 앤젤론 저음
김문주 옮김

“오늘 거울 속 내가 별로여서 약속을 취소했습니다.”
시선에 지친 우리의 이야기

거울이 말해주는 나 대신
내가 할 수 있는 일이 무엇인지
생각한다.
남들에게 잘 보이기 위해
한평생을 살다 죽는다면
우리의 인생이 너무 아까우니까.
김소영 방송인, '당인리 책발전소' 대표

2018
세종도서 교양부문

인권친화적인 조직문화 조성을 위한 실천방안들

- **경력 기준 서열주의 문화 점검**
 - 나이, 학력, 결혼 여부를 물을 때, 왜 궁금한지 생각해보기
- **조직내 언어 감수성 키우기**
 - 나이와 상관없이 경어를 사용하고, 호칭이나 존댓말/반말은 상호 합의하여 결정 하기
- **여성을 대상화하고 일상적으로 배제하는 발언을 허용하지 않기**
 - 상대방의 외모나 신체에 대해 평가하거나 비유하지 않기
 - 억지로 웃지 않아도 되는 문화 만들기
- **평소에 소수자 비하 발언, 혐오 발언 하지 않기**
 - 불편한 농담에 정색하고 개입하기
- **이성애 중심적인 연애, 결혼, 가족에 관한 이야기에 유의하기**
- **공평하게 발언할 수 있는 업무 환경 조성하기**
- **회식문화 개선**





감사합니다 !

Gendership
Improvement
Education Center



젠더심향상교육원

부설 젠더폭력 & 괴롭힘 고충상담센터