

미래전문가양성과정 국외연수 귀국보고서

목 차

1. 연수개요	1
2. 방문기관별 주요결과	4
가. 코트라 말레이시아 무역관	4
나. 말레이시아 한국관광공사 코리아 플라자	6
다. 페트로나스 쌍둥이 빌딩(PETRONAS Twin Building) ..	8
라. 싱가포르 도시개발청(The URA Centre)	10
3. 종합 시사점	13
4. 연수자 명단	14



1 연수개요

□ 목 적

- 4차 산업혁명시대를 맞아 전라남도 특성에 부합한 경제정책 사례 연구
- 동남아시아 신흥시장 투자유치 정책과 지원 방향 연구 및 벤치마킹
- 산업구조 고도화의 노하우와 혁신 기법 학습 및 적용사례 발굴

□ 연수기간 : 2017. 9. 14. ~ 9. 22. (9일간)

□ 연수국가 : 말레이시아, 싱가포르, 인도네시아

- 기관 : 말레이시아 코트라 무역관(Kotra In Malaysia), 말레이시아 한국 관광공사 코리아 플라자, 쿠알라룸푸르 페트로나스 빌딩 (PETRONAS Twin Building), 싱가포르 도시재개발청(The URA Centre)
- 현장 : 겐팅아일랜드, 싱가포르 F1 인터내셔널 서킷, 싱가포르 센토사 섬 등

□ 연 수 자 : 13명(도 6명, 시·군 6명, 전남개발공사 1명)

- 미래전문가양성과정 지역경제활력분야 교육생 12명, 인솔자 1명

□ 연수내용

- 연수 일정 및 방문기관
- 공식방문기관

방문일자	공식방문기관(연수내용)
9.15 (금)	말레이시아 코트라 무역관 : 동남아 신흥시장 투자유치 정책 수립 및 지원 제도 등에 대한 사례연구 말레이시아 관광공사 코리아 플라자 : 관광산업을 통한 지역경제활력 방안 모색
9.16 (토)	페트로나스 쌍둥이 빌딩 : 쿠알라룸푸르의 상징인 페트로나스 쌍둥이 빌딩을 통해 말레이시아 경제 성장 전략 사례 연구
9.21.(목)	싱가포르 도시재개발청 : 말레이시아의 실리콘 밸리를 구축하면서 다민족 취업 정책 및 다문화 조직의 운영 정책관련 사례 연구

○ 연수 세부일정

일 시	장 소	교통편	시 간	일 정	식 사
제1일 09/14 (목)	인 천 쿠알라 룸푸르 (말레이 시아)	KE 671	09:00 15:30 21:55	공무원교육원 집결 후 인천공항 이동 인천국제 공항 출발 // 쿠알라룸푸르 향발 쿠알라룸푸르 국제공항 도착후 가이드 미팅 호텔 투숙 및 휴식	중:한 식 석:기내식
제2일 09/15 (금)	쿠알라 룸푸르	전용차량	전 일	♣ 해발 1,800미터에 조성된 구름위의 공원 겐팅아일랜드 전하 ♣ 공식 일정 : 말레이시아 KOTRA 무역관 방문 말레이시아 한국관광공사 코리아 플라자 방문 ♣ 힌두교최대 성지 바루동굴 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:한 식
제3일 09/16 (토)	쿠알라 룸푸르 말라카	전용차량	전 일	♣ 공식 일정 : 쿠알라룸푸르 경제 중심 페트로나스 쌍둥이 빌딩 방문 말라카로 이동 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:한 식
제4일 09/17 (일)	말라카	전용차량	전 일	<말라카 문화탐방> 말라카 시내관광 네덜란드식 건물 스타디움, 세인트폴교회, 산티아고 요새 중식 후 조호바루 경유하여 싱가포르 이동 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:한 식

제5일 09/18 (월)	말라카 싱가폴	전용차량	전 일	☞ 공식 일정 : F1 인터내셔널 서킷 방문 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:한 식
제6일 09/19 (화)	싱가폴 바 탐 (인도네 시아)	전용차량 페 리	전 일	인도네시아 바탐으로 이동(페리 - 1시간 소요) <바탐 문화탐방> 바탐시내 관광 나고야타운, 중국사원, 원주민마을 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:한 식 석:현지식
제7일 09/20 (수)	바 탐	전용차량	전 일	<싱가포르 문화탐방> 주릉새 공원, 센토사 섬, 국립수목원 석식 후 호텔 투숙 및 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:한 식
제8일 09/21 (목)	바 탐 싱가폴	KE 644	22:35	<싱가포르 문화탐방> 마리나 샌즈 베이, 머라이언 파크, 보타닉 가든 ☞ 공식 일정 : 싱가포르 도시개발청(URA) 방문 싱가폴 공항 출발 // 인천 향발 (6시간 20분 소요)	조:호텔식 중:기내식 석:휴게식
제9일 09/22 (금)	인 광 천 주	전용차량	05:55 12:00	인천 국제공항 도착 후 광주 향발 광주 도착	조:휴게식

2 방문기관별 주요결과

가 말레이시아 KOTRA 무역관

□ 일반현황

- 주 소 : 9th Fl., Menara Hap Seng(Formerly known as Mui Plaza), Jalan P. Ramlee, 50250 KL, Malaysia.
- 전 화 : (603) 2117-7100 , 팩 스 : (60-3) 2142-2107
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr
- 주요업무
 - 해외시장 조사 서비스
 - 국내업체로부터 바이어 발굴 및 해외시장동향조사 의뢰를 받아 무역에서 C/L 발송, 전화접촉 등 현장 확인을 거쳐 해외시장정보 조사제공
 - 지사화 사업을 통하여 해외지사가 없는 중소기업의 해외시장 마케팅 1년간 대행하는 업무를 수행
 - 해외출장지원서비스
 - 해외지사가 없는 중소기업이 시장개척을 위하여 특정국가 방문 시 바이어와의 상담주선, 호텔예약 등 지원
 - 전시회 참가지원 시 현지 전시회 정보 제공, 전시회 참가
 - 무역사절단사업은 10개사 규모의 한국기업으로 구성된 사절단의 바이어 상담주선
 - 말레이시아 기업의 대한민국 투자 유도 및 투자진출
 - 한국기업의 말레이시아 투자진출을 위한 각종 정보 및 서비스 제공

□ 현장학습 주요내용

- 말레이시아는 컨테이너 처리량 세계 5위이자 말라카 해협을 통해 매년 8만여 척의 선박을 통항하여 전세계 물동량의 20~25% 처리하는 해상 교통국가

- 동남아 시장의 테스트 베드(Test-bed) 겸 중동 시장의 관문으로서 할랄인증을 기반으로 한 글로벌 할랄 허브 국가
- 동남아 석유, 가스 및 해양플랜트 산업의 중심이자 화장품, 미용 등 고부가가치 한류 확산을 위한 소비유통 전초기지

□ 시사점

- 말레이시아는 다민족 다문화 국가로 식문화가 우리와 비슷하여 식료품의 무역 활성화 여지가 충분하며, 미용·화장품 수출이 상승세를 타고 있고 이슬람 금융 허브로 부동산 투자가 유망한 지역
- 국가적으로 오일 가스, 신재생에너지, 사물인터넷(IOT) 등 4차 산업혁명을 준비하고 있어 정책 사례 연구 가능
- 우리나라의 수출 활로는 중국에 집중되어 있으나, 중국 자국 내 구조적 산업 개선 및 사드 영향으로 수출 여건이 녹록치 않으므로 향후 동남아시아 지역이 유망함
- 사이버자야(스마트 벤처도시), 푸트라자야(행정수도)와 같은 스마트 시티 건설을 계획하고 있어 도내 혁신도시 개발에 벤치마킹 가능



<코트라 무역관 입구 >



< 말레이시아 코트라 무역관 >

나 말레이시아 한국관광공사 코리아 플라자

□ 일반현황

- 주소 : G Fl., Menara Hap Seng(Formerly known as Mui Plaza), Jalan P. Ramlee, 50250 KL, Malaysia.
- 홈페이지 : www.visitkorea.or.kr
- 세계적으로 8번째인 말레이시아 코리아 플라자는 한국관광공사의 관광공사 해외지사를 한국문화관광 홍보 거점으로 육성한다는 전략 하에 2008년 쿠알라룸푸르 지사에 개소했으며 한류를 알리는 대표적인 랜드마크로 자리 매김
- 주요업무
 - 한국에 대한 전반적 정보 제공 및 프로그램 운영
 - 영화와 드라마 등 한류 콘텐츠의 홍보, 한글 강좌, 한국음식 만들기, 한국 노래 배우기 등의 문화 강좌, 스키 및 한복 체험 등의 프로그램 운영 등
 - 마케팅 및 한류 홍보
 - 관련업계의 홍보와 마케팅을 위한 장소 제공
 - 현지 한류 팬클럽 등의 행사 장소 제공



<이병우 무역관장과 연찬>



<경제동향과 전망 브리핑 청취>

□ 현장학습 주요내용

- 말레이시아 코리아 플라자는 도깨비, 태양의 후예 등 인기 한국 드라마나 영화를 적극적으로 홍보하고 한글 강좌와 노래배우기 등의 프로그램을 통해 한류가 현지인들의 정서에 자연스럽게 스며들 수 있었음
- 케이팝과 같은 현대 문화뿐만 아니라 한식, 한복 등 한국 전통 문화도 고루 알려 현지인들에게 한국 관광 홍보 효과 제고

□ 시사점

- 말레이시아는 다민족 다문화 국가이므로 타 문화에 대한 흡수가 빨라 한류를 효율적으로 홍보할 수 있었음
- 다양한 문화 콘텐츠를 보유한 전남 역시 전남 문화센터와 관광 홍보 방안을 생각해 보아야 할 부분이었음.



<코리아 플라자 입구>



<코리아 플라자 내부>

다 쿠알라룸푸르 페트로나스 트윈 타워

□ 일반현황

- 주소 : PETRONAS Twin Towers, Kuala Lumpur City Centre, Jalan Ampang, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia
- 홈페이지 : www.petronastwintowers.com.my
- 말레이시아의 국영 석유회사인 페트로나스와 쿠알라룸푸르 시티센터(KLCC)가 소유주이며, 이 석유회사에서 타워 빌딩 이름을 따.
- 연면적 6만 5728평에 지하 6층, 지상 88층, 전체높이 452m로 구성된 이 쌍둥이 타워는 1998년에 건축된 말레이시아의 석유회사인 페트로나스의 본사로, 두 타워 중 한 채 전체가 본사 건물임. 위로 갈수록 점점 작아지는 모양의 두 타워는 지상에서 170미터 높이에 있는 41층과 42층 사이에 난 58미터 길이의 '스카이브릿지'로 연결해 양쪽 건물의 흔들림이 없도록 했음.
- 88층부터는 4개 층이 하나의 층을 이루는 중층구조로 되어 있는데, 이 4개 층까지 합하면 92층으로 볼 수 있음. 지상부터 6층까지는 쿠알라룸푸르 최대의 상가로 구성되어 있음

□ 현장학습 주요내용

- 미국 건축가 세자르 펠리가 디자인한 이 타워는 외벽만을 스테인 리스강과 유리로 장식하고 대부분 철근 콘크리트로 지어졌음. 이슬람 미술에서 볼 수 있는 모티브를 기본으로 하였음.
- 1998년 완공 당시부터 2003년까지 아시아에서의 최고층 빌딩임과 동시에 세계에서 가장 높은 빌딩이었음. 이 건물은 현재 세계에서 8위로 높은 타워이며, 쌍둥이 빌딩으로는 세계 최고 높이를 자랑하고 있음.

- 이 건물은 대한민국과 일본의 회사가 공동으로 지은 것이며 양측이 상대보다 빨리 건설하기 위해 경쟁한 것으로 유명함. 한국의 삼성건설(주)과 극동건설(주) 컨소시엄이 한쪽 타워를 시공하였고, 다른 한쪽은 일본 회사가 시공하였는데 한국 컨소시엄은 일본에 비해 35일 늦게 착공하였지만 최종 완공은 6일을 앞서 건설함.

□ 시사점

- 쿠알라룸푸르에 있는 페트로나스 타워는 말레이시아를 대표하는 빌딩이자 꼭 방문해야 하는 관광지로서 지역 상권뿐 아니라 한 나라의 관광수입을 극대화시키는 매력적인 건축물임
- 페트로나스 타워는 100년 만에 처음으로 세계에서 가장 높은 건물이 미국 바깥에 세워졌다는 사실도 큰 의미를 가지고 있으며 2020년 말레이시아가 완전한 산업국가로 발돋움하는 과정의 하나인 의미 있는 건물임



<타워 빌딩 내 쇼핑몰 >



<타워빌딩 내 백화점 >

라 싱가포르 도시개발청

□ 일반현황

- 주 소 : 45 Maxwell Road The URA Centre Singapore 069118
- 홈페이지 : www.ura.gov.sg/uol/
- 싱가포르는 동남아시아에 있는 섬으로 이루어진 국가로, 1819년 이후 영국의 식민지가 되었으며, 1959년 6월 새 헌법에 의해 자치령이 되었고, 1963년 말레이연방·사바·사라와크와 함께 말레이시아를 결성하였으나 1965년 8월에 분리독립하였으며, 면적이 서울보다 약간 더 큰 도시국가임
- 도시개발청은 도시국가인 싱가포르의 향후 50년까지의 개발 로드맵을 설정하고 마스터플랜을 계획하면서 실행해나가는 국가기관



<페트로나스 트윈 타워 빌딩 >



< 페트로나스 트윈 타워 빌딩 >

□ 현장학습 주요내용

- 싱가포르는 도시계획이 철저하게 계산되고 예측되는 것으로 유명
한데 이 도시계획을 세우는 곳이 도시개발청(URA-Urban
Redevelopment Authority)임
- 도시계획은 '71년부터 시작된 10년 단위의 컨셉플랜, 5년 단위의
마스터 플랜이 기본이며 토지가 한정되어 있어 50년 후의 경제상황과
인구, 교통 등을 고려하여 토지이용원칙과 실제 운용을 점검함
- 도시계획이 확정되면 공개 입찰을 통해 선정된 개발업자에게
토지 소유가 아닌 장기 임대 방식으로 낙찰이 이뤄지는 방식임
- 도시개발청 내에 시티갤러리를 설치하여 싱가포르 도심 스카이
라인을 한 눈에 볼 수 있는 모형을 전시하고 있으며 시민들에게
무료 개방하고 있음

□ 시사점

- 도시개발을 총괄하는 도시개발청은 인구, 관광객 추이, 첨단산업
부지, 새로 부상하는 산업분야를 망라하여 분석하고 그에 맞는
도시계획을 수립하기 때문에 싱가포르가 세계적으로 선진적 도시
국가로 발전할 수 있었다고 생각됨
- 다른 건물 주변 환경과의 연계성을 위해 도시개발청 직원 뿐만
아니라 빌딩 소유주나 개발자들이 함께 건물 디자인에 참여하여
도시 전체가 자연 환경과 건물의 조화를 이룸
- 민원인을 상대하는 장소가 1층 로비에 별도로 있어 민원인은 각
업무 담당자의 사무실을 방문하지 못하고, 담당자의 신상도 공개
하지 않기 때문에 청탁이나 비리에 연루되기 어려운 방식임



<도시개발청 정문 입구>



<도시재개발청 로비>



<청내 마스터플랜>



<청내 시티갤러리>

3 종합 시사점

가. 말레이시아

- 말레이시아는 인구 3천만의 다민족·다문화 국가로 최근에는 한류 열풍이 불어 대한민국 제품에 대한 수요가 꾸준히 증가하는 추세
- 국내에서는 말레이시아 수출에 대해 할랄 인증 필요, 열악한 시장 규모 등으로 수출가능성이 높음에도 불구하고, 시장개척을 주저하는 경향이 있음.
- 특히, 이 지역은 식문화가 우리와 비슷하여 **식품류의 수출가능성이 높고, 미용·화장품에 대한 수요가 크게 증가하고 있는 추세**
- 전라남도는 중국에 대한 수출의존도가 높으며(수출비중 25%) 최근에는 사드여파로 對중국 수출에 어려움을 겪고 있어, 대체시장으로 말레이시아를 비롯한 **동남아시아 지역의 수출 유망**
- 또한, 말레이시아는 국가적으로 **신재생에너지, 사물인터넷(IOT)** 등 4차 산업혁명을 준비하고 있고, 사이버자야(스마트 벤처도시), 푸트라자야(행정수도)와 같은 스마트 시티 건설을 계획하고 있어 도내 혁신도시 개발에 벤치마킹

나. 싱가포르

- 싱가포르는 청렴하고 엄격한 국가제도를 바탕으로 단기간에 아시아 GDP 1위에 오르는 선진국이며 주요 산업은 무역, 금융, 관광, 해운 산업임.
- IOT 센터, 3D 프린팅 공장 등 제조업 혁신을 통해 아시아 국가 중 4차 산업혁명의 선두주자로 새로운 성장 동력을 만들어 가고 있음.

- 싱가포르에는 현재 한류 열풍으로 거리 곳곳마다 한글간판의 한식당이 성황을 이루며, 주요 쇼핑몰에는 K-pop이 흘러나오는 등 대한민국에 대한 관심과 애정이 어느때보다 높음.
- 싱가포르에서 진행되고 있는 4차 산업혁명에 대한 선도적 추진, 산업구조 고도화를 통한 지속적인 성장 동력 발견 등 전라남도에 접목할 수 있는 시책을 발굴하여 접목할 필요가 있음.

4

연수자 명단

연번	소 속	부 서	직렬	직급	성명
1	전라남도	공무원교육원	전산	6급	장관호
2	전라남도	지역경제과	행정	5급	서이남
3	전라남도	투자유치담당관	행정	5급	김규웅
4	전라남도	일자리정책실	행정	5급	정창모
5	전라남도	중소기업과	행정	6급	이은철
6	전라남도	회계과	행정	7급	윤승현
7	담양군	수북면	행정	6급	장강호
8	곡성군	경제과	공업	6급	서영남
9	구례군	문척면	행정	5급	정양조
10	장흥군	행정과	행정	7급	박정현
11	영광군	투자경제과	공업	7급	허정희
12	장성군	고용투자정책과	공업	6급	조용습
13	전남개발공사	토지보상과	4급	4급	이승민