



성공화법과 발표스킬

변은정 스토리텔링 스피치 컨설팅 대표 &
목포대학교 말하기 강사
변은정

성공하는 사람들에게 있는 세 가지 공통점

1. 남다른 마음의 자세
2. 상대방의 말을 귀담아 듣는 능력
3. 뛰어난 프레젠테이션 기술



프레젠테이션의 중요성

- 모든 사람은 설득하는 방법과 우아하게 자신의 의견을 전달하는 방법을 배워야 한다.
- 프레젠테이션은 많은 정보를 제공하기 보다는 설득과 감동과 효과적인 내용 전달이 중요하다.



스티브 잡스의 PT Know-how

4

노하우 1 : 긍정적 분위기 조성하기

노하우 2 : 철저한 준비로 자연스럽게 하기

노하우 3 : 지세한 설명과 주요 부분 강조하기

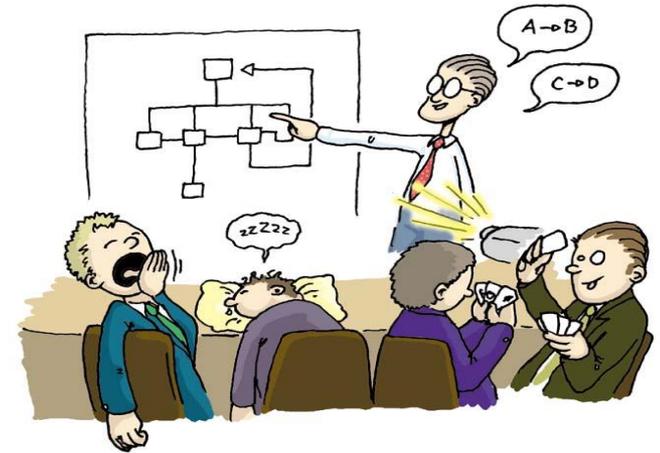
노하우 4 : 다양한 매체를 사용해 역동감 부여하

기



프레젠테이션에서 피해야 할 것 들

1. 즉흥적으로 말한다.
2. 설득보다 정보제공에 치중한다.
3. 시간을 제대로 활용하지 못한다.
4. 충분한 증거를 제시하지 못한다.
5. 시각적인 자료에 지나치게 의존한다.
6. 손짓과 몸놀림이 산만하다.
7. 복장이 부적절하다.



프레젠테이션 이렇게 노력하라[1]

1. 두려움을 에너지로 변환시켜라.
2. 자신감을 갖고 노력을 반복하라.
3. 청중에게 열정으로 다가가라.[유머와 극적인 효과가 가미된 일화, 사례, 개인적 경험을 더하기.]
4. 상대방위의 프레젠테이션 준비하기.[청중 파악, 철저한 준비]

프레젠테이션 이렇게 노력하라[II]

5. 지루하게 만들지 않기.[효과적인 전달과 즐거움을 선사]
6. 정보에만 의존하지 마라.
7. 성실성을 표현하라.[정성과 친절 그리고 신뢰감이 느껴
지도록]
8. 잘못된 프레젠테이션 습관을 버려라.[새로운 기술 습득]

효율적인 프레젠테이션의 자세(이미지)

좋은 인상		나쁜 인상
느린 / 깊은 / 여유 있는	호 흡	빠른/얕은/초조한
낮은 / 따뜻한/부드러운	목소리	높은/떨리는/탁한
자신감	무의식	불안감
난 할 수 있다! 난 대단해	자부심	난 안돼 난 바보야
편안한/안정된/ 필요할 때	바디 랭귀지	급하게/의식하며/ 산만하게 많이
전문가	전체적 인상	비전문가

발표자세(1)

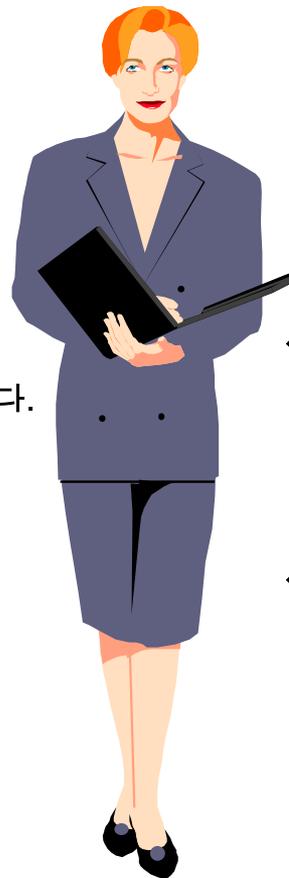
◆ 얼굴 표정 : 웃는 얼굴

◆ 시선 : 청중과 시선을 마주한다.
- 가장 먼곳에서 시작하고
- 관심을 갖는 사람을 찾아라..

◆ 자세 : 등을 펴고 허리에 힘을 주고 선다.

◆ 청중과의 거리는 2~3 이내

◆ 복장은 단정하게



◆ 목소리의 대소 : 힘있고 명확한 소리
- 맨 뒷사람을 의식하면서 시작

◆ 손 : 뒤나 앞으로 맞잡지 않는다.
- 선약과의 앞사귀
- 범인의 수갑찬 모습

◆ 선 자세 : 어깨 폭 정도로 벌리고 선다.
- 부동자세는 좋지 못하다.

발표자세(II)

1. 모든 것을 긍정적으로 생각할 것
2. 불안감은 일시적인 현상이라 생각할 것
3. 철저하게 준비하고 큰 목소리로 연습할 것
4. PMA
5. LST, 지그재그
6. 1. 2. 3
7. 공감각적 표현
8. 결론은 짧고 강렬하게
9. 대화처럼 자연스럽게(구어체 구사)
10. pause (여백의 미 활용)
11. 시선과 제스처

프리젠테이션의 기본 원칙

P의 법칙

Picture(그림)

Power(강력한 메시지)

Practice(연습)

Persuade(설득력)

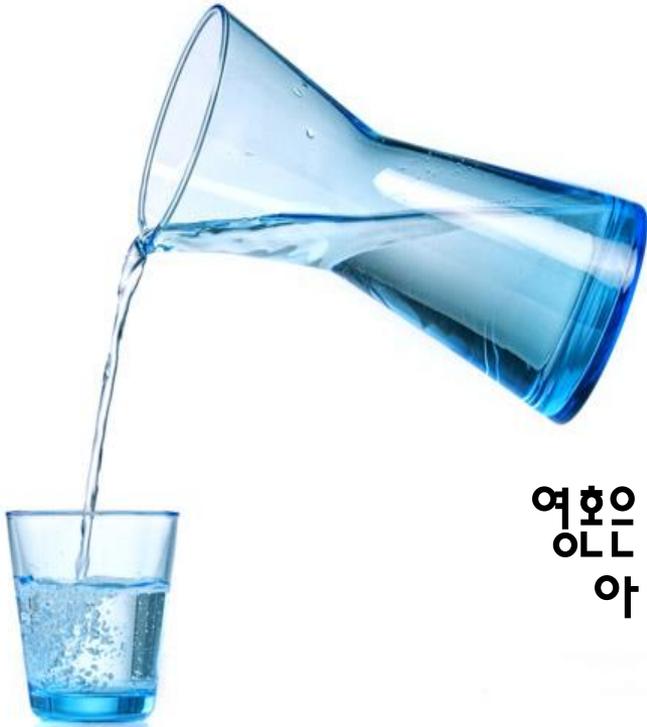
Proactive(생생함)

Positive(긍정)

Passion(열정)

프레젠테이션의 기본요령(I)

1. Picture(그림으로 승부하라).



들으면 잊는다 (I hear and I forget).

보면 기억한다 (I see and I remember).

행동하면 이해한다 (I do and I understand).

영혼은 이미지가 이 사고하지 않는다 (감각적 표현).
아리스토텔레스.

프레젠테이션의 기본요령(III)

2. Purpose (목적에 집중하라).

쉽게 설명하지 못한다면 제대로 이해하지 못한 것이다. - 아인슈타인 -

청중이 원하는 것에 관심을 가지는 태도가 중요하다.



프레젠테이션의 기본요령(III)

3. Power (강력한 메시지를 전달하라).

자신의 말하고 표현하는 모든 내용에 화신을 가져라

항상 열정을 갖고 활기찬 목소리를 유지하라

보편 타당한 결론을 제시하라

미흡한 부분이 있어도 변명하지 말라



프레젠테이션의 기본요령(IV)

4.Practice (연습하라)- 반복된 훈련.

개그맨들의 훈련, 스티브 잡스,
러너, 스티브 잡스,



프레젠테이션의 기본요령(V)

5.Persuade(청중을 설득하라)

스토리를 입혀서 말하고 표현하라.

지루하지 않게 말하라(질문의 응답 유도).

반응 어릴때 코멘트 준비, 스트레칭, 유머준비



프레젠테이션의 기본요령(VI)

6. Proactive (살아있는 프레젠테이션을 하라)

이야기꾼이 돼라. (당신이 하지 않는다면 어떤 일도 일어나지 않는다.) - 마야 아체르 -

시사 이슈를 이용하라. (유효 기간이 지난 시사나 이슈는 사용하지 마세요.)

리허설이 스펙트럼 좌우하다. (동영상으로 화의 자세 표정, 제스처, 의상, 헤어, 시간재기)



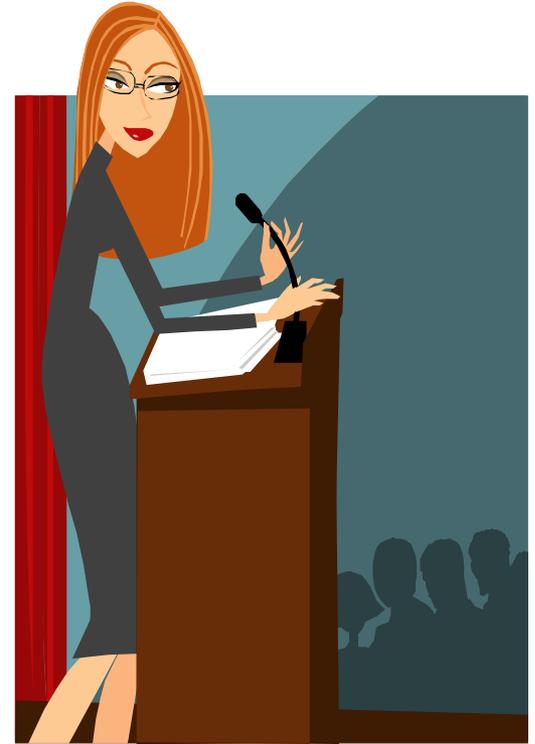
프레젠테이션의 기본요령(VII)

1. Positive(긍정적이 마음으로 외쳐라).

자신감(Positive Mental Attitude)

할 수 있다고 믿으며 바른 이론 거이다. - 루스벨트 -

스자처럼 말하고 행동하라.



프레젠테이션의 기본요령(VIII)

B.Passion(열정)

열정이 어다며 화력이 어고 화력이 어다며
다시는 아무것도 아니다. - 도널드 트럼프 -

부조한 프레젠테이션이나 스피치도 열정이 이다
며 요서가 되다 바며 아무리 말을 매끄럽게
자해도 지저한 열정이 어으며 감동이 어다.



프레젠테이션의 기본요령-- 웃자



질문에 대한 답변요령

TRACT 기술

1. Thank the questioner (질문자에 감사하기)
2. Repeat the question (질문사항의 반복)
3. Answer the question (질문에 대한 답변)
4. Check with the questioner if they are satisfied
5. (질문자의 답변에 대한 만족도 체크)
6. Thank them again (재 감사하기)

