

● 지역발전을 선도할 창조적 전문공직자 양성 ●

훈훈한전남친절과정

교육 안내

제 1 기

- ◆ 기 간 : 2011. 3. 3~3. 4 (2일 - 비합숙)
- ◆ 대 상 : 5급 이하
- ◆ 인 원 : 22명 (남 17, 여 5)
- ◆ 강의실 : 103호 강의실
- ◆ 과정장 : 한국생산성본부 유 다 은 교수위원



전라남도지방공무원교육원
www.lot i.jeonnam.kr

1. 교육과정 개요

과정목표

- 도정에 기반한 행정서비스 방향 공유
- 대상별, 상황별 행정서비스를 제공하여 서비스 수준 향상

과정개요

- 교육대상 : 5급 이하
- 교육기간 : 2011. 3. 3~3. 4 (2일 비합숙)
- 교육인원 : 22명 (예정)
- 강 의 실 : 103 강의실 (1층)

교과시간

- 14시간(직무 13, 행정 1)

과 정 장

- 한국생산성본부 유 다 은 교수위원

2. 교과목 및 교육시간

■ 분야별 배정시간

계	직무과목	행정
14	13	1

■ 과목별 배정시간 및 강사

분야	과 정 명	교육방법 및 시간			
계		계	강의	참여	기타
		14	4	9	1
직무 과목	5 과목	13	4	9	
	● 고객으로서 주민이해	2	1	1	
	● 상황별 친절 실천 전략	2	1	1	
	● 우리 지역의 친절방향 설정	2		2	
	● 훈훈한 공직자의 이미지 메이킹	3	1	2	
	● 친절클리닉	4	1	3	
행정	1 과목	1			1
	● 등록, 입교, 교육만족도 평가, 수료	1			1

3. 교육시간표

<제1기 훈훈한전남친절과정>

교 시	요일 시간	3. 3 (목)	3. 4 (금)
1	09:00 09:50	등록 및 과정안내	훈훈한 공직자의 이미지 메이킹
2	10:00 10:50	고객으로서 주민이해	
3	11:00 11:50		
	12:00 12:50	중	

전라남도공무원교육원 위치 및 교통편



□ 교통편

○ 버스 이용

- 54번 : 중심사 → 윤림중 → 전대병원 → 대인시장 → 무등도서관
→ 오치한전 → 광주공고 → 공무원교육원(운행간격 5 ~7분)
- 63번 : 광주시청 → 서강정보대학 → 문화예술회관 → 광주박물관
→ 공무원교육원(운행간격 35~40분)

○ 승용차 이용

- 서울방면 : 서광주IC → 용봉IC → 북부경찰서 → 공무원교육원
- 부산방면 : 동광주IC → 용봉IC → 북부경찰서 → 공무원교육원